

## Вебінар #2

Особливості нідерландської  
системи охорони психічного  
здоров'я



Яна Зірка  
Український  
координатор  
PsyGlobal



Ольга Курек  
Координатор  
проекту  
PsyGlobal

20 червня

START

19:00 за  
Амстердамом



[Zoom](#)



# Вебінар 2

PsyGlobal/Empatia

Amsterdam, 6/20/2023

Опишіть, одним словом, як Ви себе відчуваєте у цю хвилину



# Сьогодні з вами команда PsyGlobal/Empatia



**Yana Zirka**  
Ukrainian Coordinator  
PsyGlobal  
[y.zirka@psyglobal.org](mailto:y.zirka@psyglobal.org)



**Olga Kurek**  
Project Coordinator/Co-Lead  
PsyGlobal  
[o.kurek@psyglobal.org](mailto:o.kurek@psyglobal.org)



## Правила спілкування під час вебінару

- Правило поставлення питань за допомогою Емої
- Правило щирості, відвертості та поваги до інших учасників
- Правило активного слухання та не перебивання один одного
- Правило використання “принципу Я”
- Правило активної участі
- Правило конфіденційності
- Правило вимкненого телефону
- Правило “СТОП”



Дякуємо за вашу згоду. Ця зустріч записується!

# Порядок денний на сьогодні

Вступ

1. Нідерландська система охорони здоров'я
2. Популярні форми терапії у Нідерландах

**Сесія 1:** Питання та відповіді

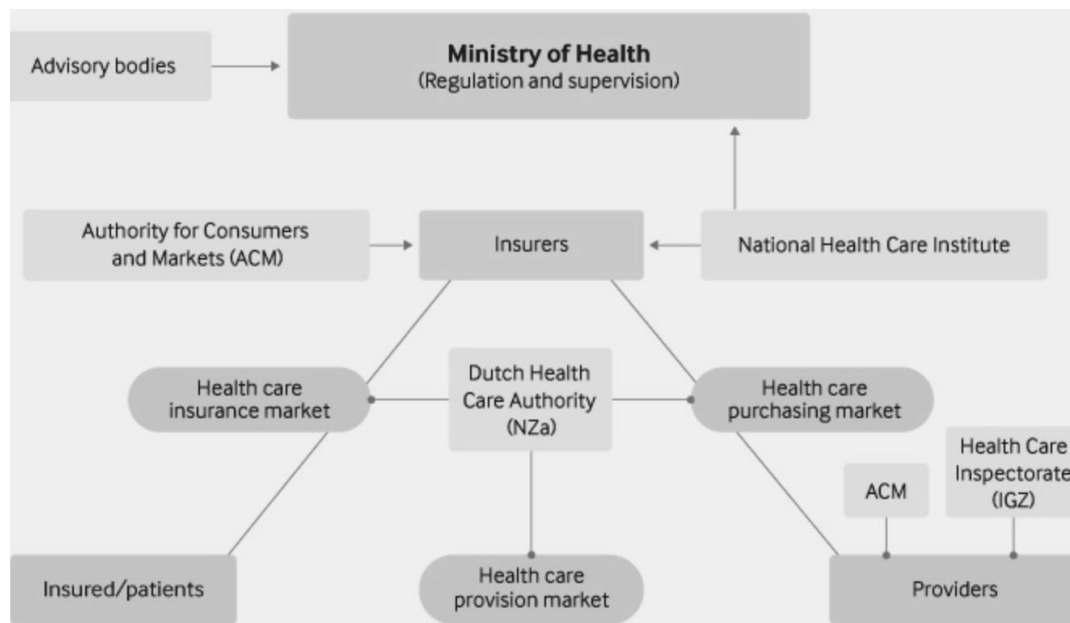
3. Професія психолог у Нідерландах та шляхи післядипломного розвитку
4. Професійні асоціації та їх функції у Нідерландах
5. Заробітна плата психологів та психотерапевтів у Нідерландах

**Сесія 2:** Питання та відповіді

Зворотній зв'язок та завершення

Система  
охорони  
психічного  
здоров'я у  
Нідерландах

# Нідерландська система охорони здоров'я має складну структуру



## Послуги:

- Допомога, що надається лікарями загальної практики (GP)
- Спеціалізована допомога
- Лікарняний догляд
- Материнський догляд
- Стоматологічна допомога до 18 років
- Фізіотерапія до 18 років
- Ліки за рецептом
- Догляд за хворими на дому
- Програми зміцнення здоров'я (відмова від куріння, контроль ваги, профілактика захворювань)
- Базова амбулаторна психіатрична допомога при психічних розладах легкого та помірного ступеня
- Спеціалізована амбулаторна та стаціонарна психічна допомога при ускладнених та тяжких психічних розладах

# Нідерландська система охорони здоров'я належить до найефективніших у світі (1/2)

## Health Care System Performance Rankings

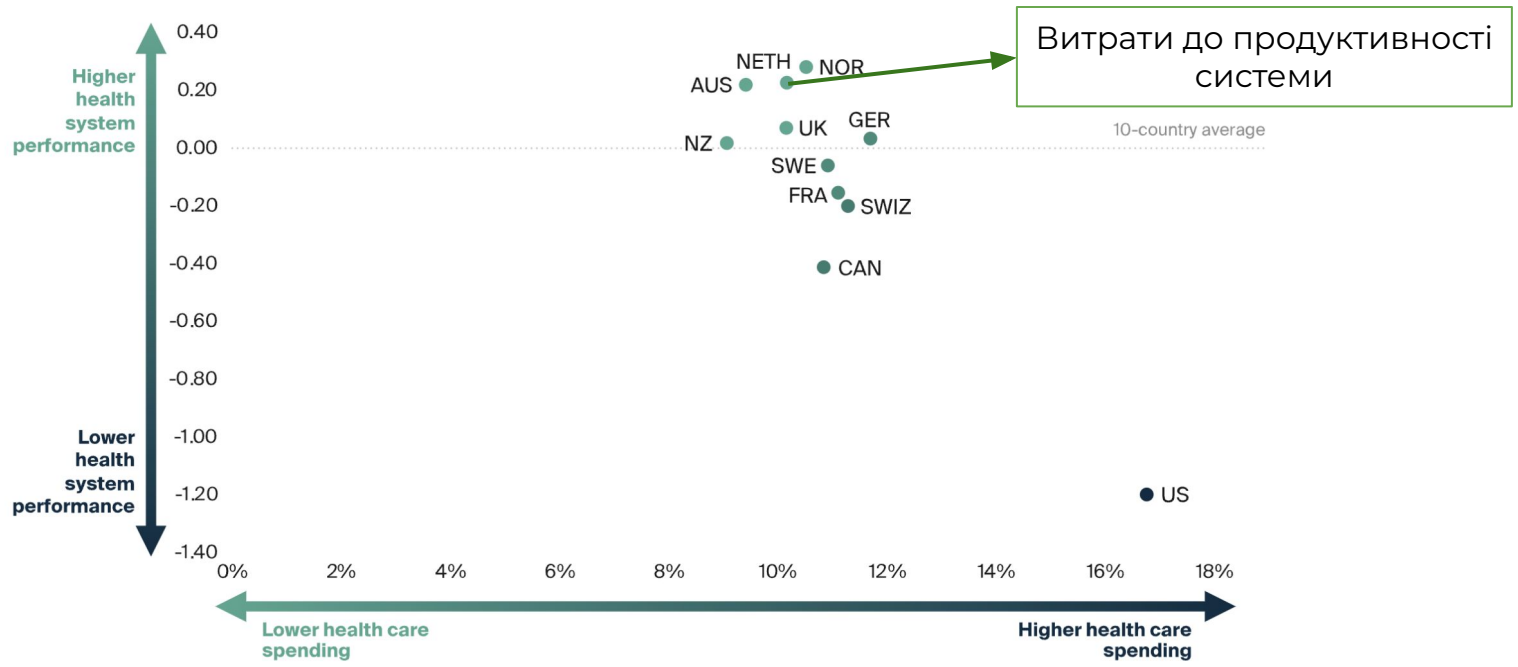
	AUS	CAN	FRA	GER	NETH	NZ	NOR	SWE	SWIZ	UK	US
<b>OVERALL RANKING</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
Access to Care	8	9	7	3	1	5	2	6	10	4	11
Care Process	6	4	10	9	3	1	8	11	7	5	2
Administrative Efficiency	2	7	6	9	8	3	1	5	10	4	11
Equity	1	10	7	2	5	9	8	6	3	4	11
Health Care Outcomes	1	10	6	7	4	8	2	5	3	9	11

Джерело: Eric C. Schneider et al., Mirror, Mirror 2021 — Reflecting Poorly: Health Care in the U.S. Compared to Other High-Income Countries (Commonwealth Fund, Aug. 2021). <https://doi.org/10.26099/01DV-H208>; Commonwealth Fund analysis (data)



# Нідерландська система психічного здоров'я належить до найефективніших у світі (2/2)

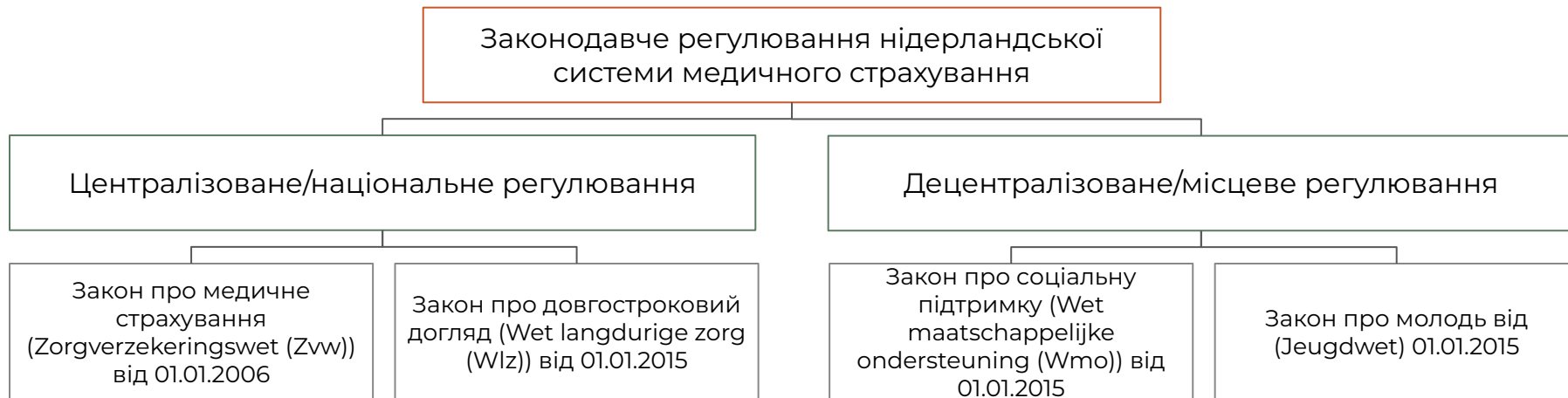
Health Care System Performance Compared to Spending



Джерело: Eric C. Schneider et al., Mirror, Mirror 2021 — Reflecting Poorly: Health Care in the U.S. Compared to Other High-Income Countries (Commonwealth Fund, Aug. 2021). <https://doi.org/10.26099/01DV-H208>; Commonwealth Fund analysis (data)



# Система медичного страхування регулюється на двох рівнях



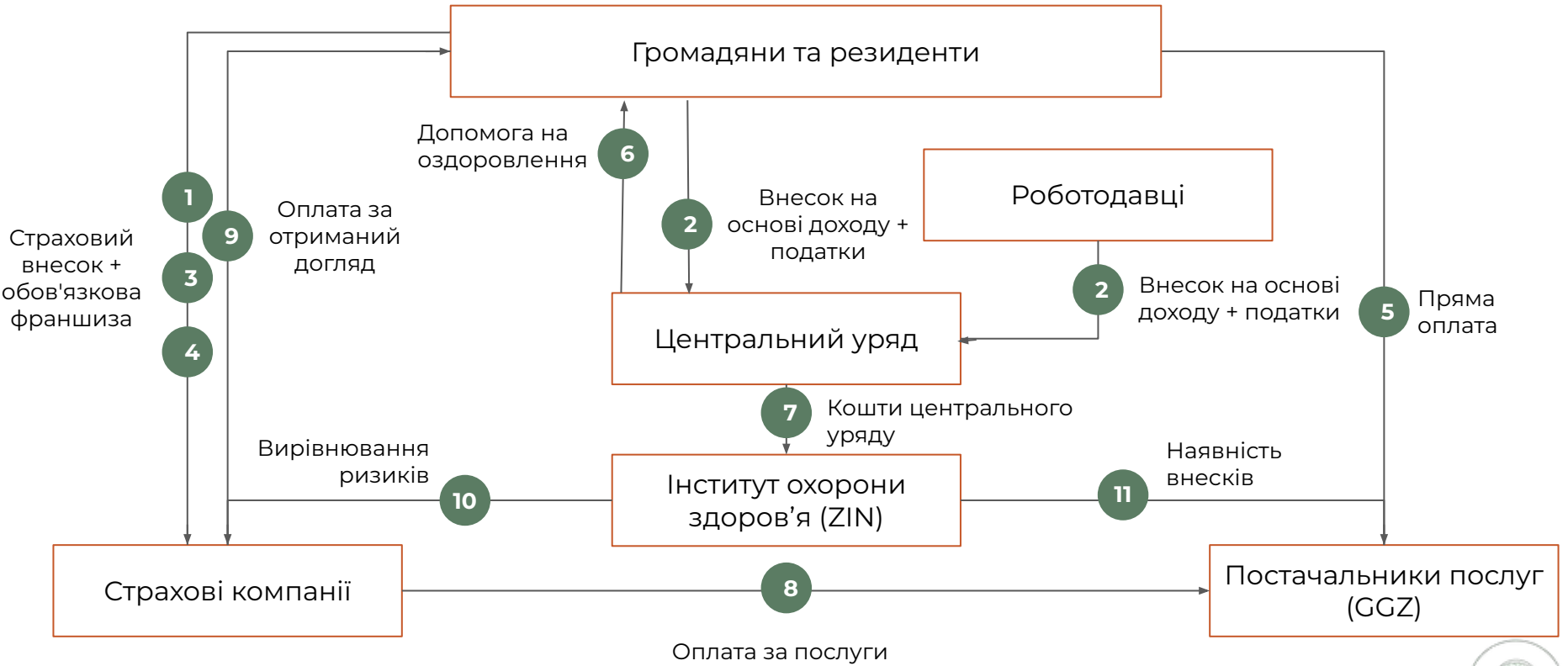
Кожен резидент Нідерландів (і прирівняна до нього особа) в обов'язковому порядку повинен мати базову медичну страховку, що дозволяє отримати відшкодування витрат за медичні послуги в межах встановлених базовим покриттям.

Регулює догляд за людьми, яким потрібна інтенсивна терапія або ретельне спостереження протягом всього дня (люди похилого віку, люди з розумовими, фізичними, сенсорними порушеннями або хронічним психічними розладами).

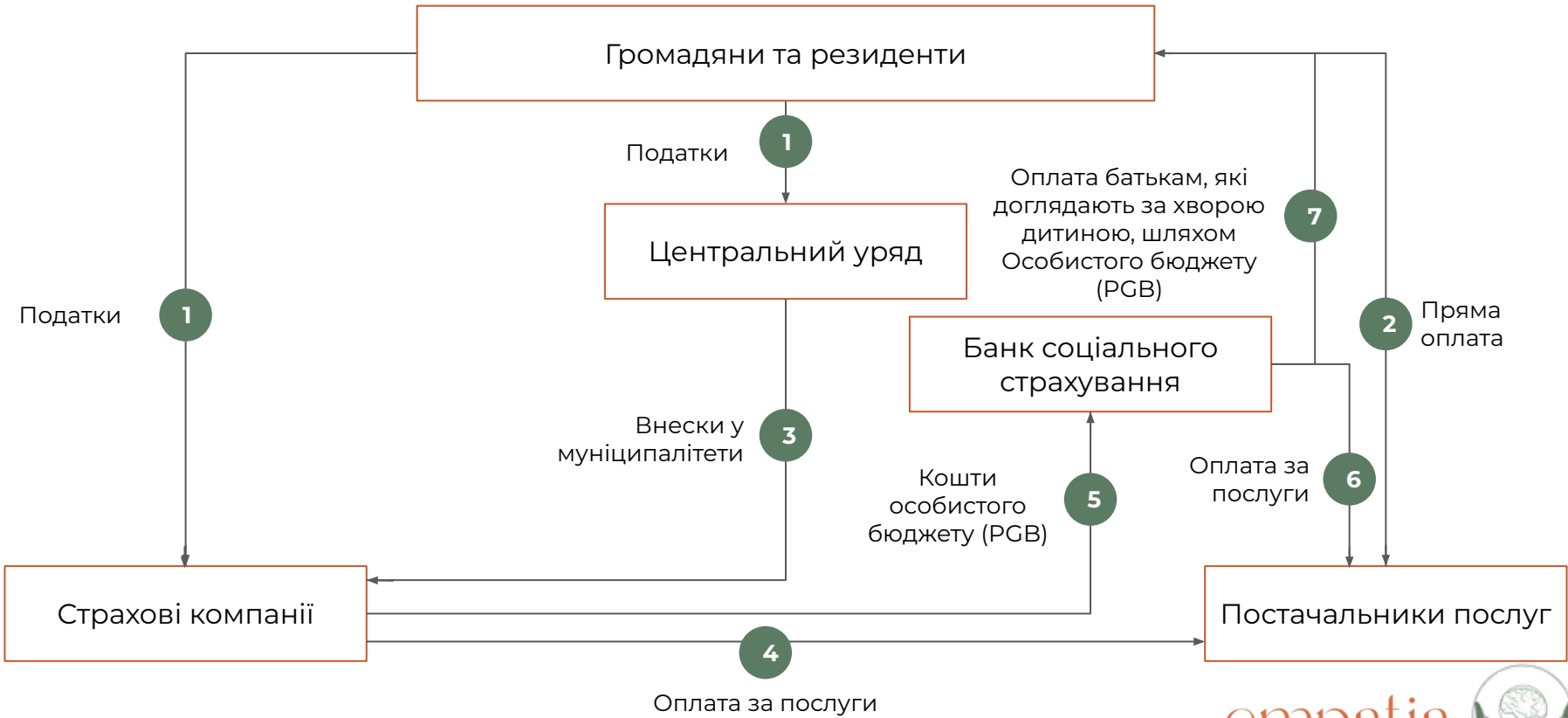
Визначає, що для безперешкодної участі у житті суспільства особам, які цього потребують, призначається компенсація у формі псих. підтримки, мед. догляду, допомоги по дому, знаходження у притулку/ спец. лікувальному закладі, покупка / надання засобів пересування, спец. модифікація житла тощо.

Передбачає профілактику, освітню підтримку, надання допомоги у рішенні проблеми психічного здоров'я для дітей у віці до 18 років.

# Фінансовий потік у системі охорони психічного здоров'я для дорослих



# Фінансовий потік у системі охорони психічного здоров'я для дітей та підлітків



# У Нідерландах існують два види страхових полісів

## Базове медичне страхування (basis zorgverzekering)

- Обов'язкове для кожного резидента Нідерландів
- Повне відшкодування витрат на медичні послуги в межах встановлених базовим покриттям, за відрахуванням річної франшизи (eigen risico) у мінімальному розмірі 385 євро
- Освіта та кваліфікації фахівців у сфері охорони психічного здоров'я регламентуються та контролюється урядом
- Покриває базову, спеціалізовану та високоспеціалізовану психіатричну допомогу та перші три роки перебування у психіатричному закладі
- Покриває послуги логопеда, але послуги мають мати лікувальну мету
- Покриває послуги спеціалістів у сфері комбінованого втручання у спосіб життя, послуги який спрямовані на зміну поведінки для досягнення та підтримки здорового способу життя

## Додаткове медичне страхування (aanvullende zorgverzekering)

- Додаткове страхування – це страхування догляду, яке не входить до основного страхування
- Відшкодування коштів залежить від обраного полісу медичного страхування
- Страхові компанії визначають умови та відшкодування додаткового страхування та встановлюють премію
- Здійснюється без регуляції уряду
- Страхові компанії зазвичай відшкодовують частину витрат, решту оплачує клієнт
- (Частково) покриваються послуги (психосоціальних) терапевтів та інших споріднених психологічних професій, якщо клієнт придбав додаткову страховку для альтернативної медицини

# Система медичного страхування регулюється на двох рівнях

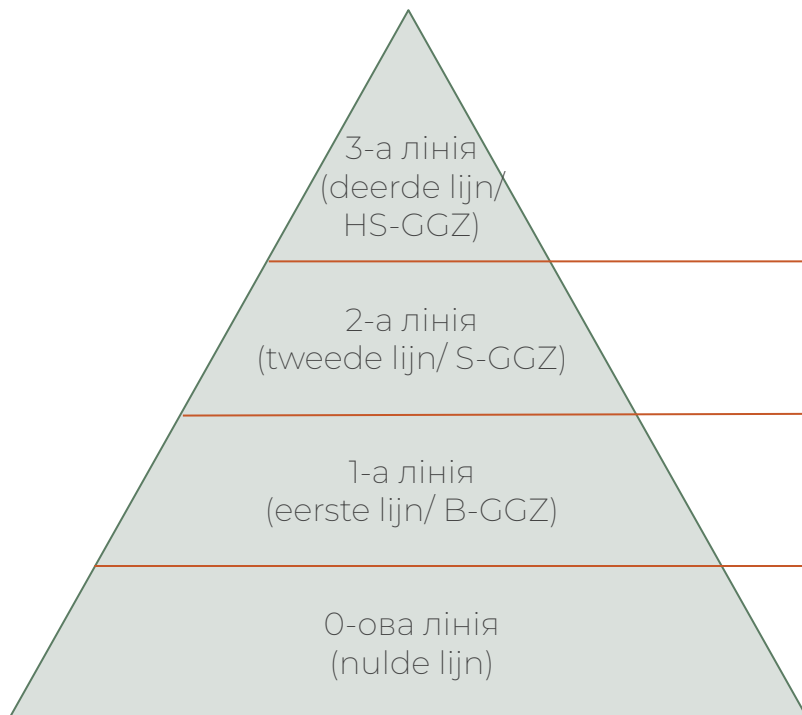
## Регулярний догляд за психічним здоров'ям (reguliere geestelijke zorg)

- Метою цього догляду є лікування та/або зменшення скарг
- Покривається базисним медичним страхуванням
- Регулярна психічна допомога загалом означає догляд, організований нідерландським урядом і визнаний наукою
- Надається лікарями загальної практики, психологами першої, другої та третьої лінії (більш детально на наступному слайді)
- Вимагає BIG реєстрації або праці під супервізією BIG реєстрованого фахівця у сфері ментального здоров'я
- Включає профілактику, лікування, орієнтування, психіатричну допомогу та захист психічного здоров'я

## Додаткова/альтернативна психіатрична допомога (complementaire/Alternatieve geestelijke zorg)

- Покривається додатковим медичним страхуванням, якщо послуги та кваліфікації спеціаліста відповідають вимогам страховим компаній, або приватно
- Надається у додатку до регулярної психічної допомоги або у випадку запитів, що не покриваються базисним медичних страхуванням
- Не вимагає BIG реєстрації, але вимагає реєстрації у відповідних профспілках, що визначаються страховими компаніями (наприклад, NAP або ECP)
- Надається психологами, терапевтами різного профілю та коучами

# Регулярний догляд за психічним здоров'ям



**Високоспеціалізовану психіатричну допомогу** надають спеціалізовані психологи, психотерапевти та психіатри. Пацієнт має самостійно попросити допомоги. Призначена для більш серйозних та складних психологічних проблем, у роботі з якими недостатньо первинної та вторинної допомоги

**Спеціалізована психіатричну допомогу** надають спеціалізовані психологи, психотерапевти та психіатри. Пацієнт має самостійно попросити допомоги. Призначена для більш серйозних та складних психологічних проблем.

**Первинну психіатричну допомогу** надають, зокрема, лікарі загальної практики, соціальні працівники та психологи першої лінії. Пацієнт має самостійно попросити допомоги. Якщо первинної допомоги не достатньо, то пацієнт отримує скерування до другої лінії.

**Базова психологічна допомога** доступна без запиту клієнта, включає профілактику та психоедукацію, не є обов'язковою. Відповідні органи - GGD

# Скерування пацієнта відбувається таким чином



Клієнт  
звертається за  
допомогою до  
сімейного  
лікаря

**Скарги**  
Ваш пацієнт має скарги.  
Чи є підозра на розлад  
згідно з DSM?

Ні

**Лікар загальної практики + РОН-GGZ**  
**Продукти:** психоедукація, самодопомога, e-health,  
консультація, супровід, лікування, показана  
профілактика

Так

**Психічний розлад**  
Ризик життю пацієнта  
або його оточенню?  
Підозра на супровідні  
розлади згідно з DSM?

Ні

**Загальна психіатрична допомога (B-GGZ)**  
**Характер симптомів:** легкий, середній, важкий,  
хронічний  
**Продукти:** короткий (1-4), середній (1-7), інтенсивний  
(1-12), хронічний (1-10), неповний (1)

Так

**Спеціалізована психіатрична допомога (S/HS-GGZ)**  
**Характер симптомів:** складний, високий ризик, високий  
рівень тяжкості, швидкий, криза  
**Продукти:** спеціалізоване або амбулаторно-поліклінічне  
лікування, кризова інтервенція



# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (1/9)

Категорія А	Категорія В	Категорія С	Категорія D
<p>Втручання в рамках охорони психічного здоров'я, які відповідають актуальному стану науки та практики (evidence-based), отже підпадають під розширене лікування відповідно до умов базового страхового поліса</p>	<p>Втручання в рамках охорони психічного здоров'я, які відповідають актуальному стану науки та практики (evidence-based), покриваються згідно з умовами базового страхового поліса, якщо застосовуються для специфічних розладів або показань</p>	<p>Втручання в рамках охорони психічного здоров'я, які не відповідають вимогам визнання їх як "монотерапія", але більше як додатковий компонент лікування, який дозволяє досягти цілі лікування згідно з лікувальним планом</p>	<p>Втручання, які (поки що) не відповідають стану науки та практики й тому не покриваються базовим страховим полісом</p>

# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (2/9)

## Категорія А

## Категорія В

## Категорія С

## Категорія D

- Когнітивно-поведінкова терапія (КПТ) (cognitieve gedragstherapie (CGT))
- Терапія орієнтована на вирішення проблем (ТВП) (problem solving therapie (PST))
- Короткочасна психодинамічна психотерапія (kortdurende psychodynamische psychotherapie (КРТ))

# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (3/9)

## Категорія А

## Категорія В

## Категорія С

## Категорія D

- Міжособиста терапія (interpersoonlijke therapie (IPT))
  - Повне лікування: розлади настрою
  - Частина лікування: інші розлади з депресивною симптоматикою
- Терапія пред'явленням стимулів (cue-exposure behandeling)
  - Повне лікування: залежності, РХП
  - Частина лікування: інші розлади згідно з мультидисциплінарними рекомендаціями
- Експозиційна терапія (exposure in vivo)
  - Повне лікування: тривожні розлади, ПТСР, травма
  - Частина лікування: інші розлади згідно з мультидисциплінарними рекомендаціями

- Управління панікою (psychologische paniekmanagement)
  - Повне лікування: панічні розлади
  - Частина лікування: інші розлади, при яких панічні скарги заважають роботі з розладом
- Підхід суспільного підкріплення (community reinforcement Approach (CRA))
  - Повне лікування: залежності
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою
- Глибина стимуляція мозку (deep brain stimulation (DBS))
  - Повне лікування: тяжка форма ОКР, тривалістю понад 5 років
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою

# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (4/9)

## Категорія А

## Категорія В

## Категорія С

## Категорія D

- Діалектична поведінкова терапія (dialectische gedragstherapie (DGT))
  - Повне лікування: межовий розлад особистості
  - Частина лікування: інші розлади особистості з проблемами регуляції емоцій (аргумент)
- Прикладна релаксація (за Öst)
  - Повне лікування: ГТР, СРК (SOLK)
  - Частина лікування: інші розлади, але лише обмежена частина
- Програма 12-крокової реабілітації Міннесота
  - Повне лікування: залежності (рекомендація)
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою
- Системне навчання для емоційної передбачуваності та вирішення проблем (systems training for emotionally predictability and problem solving (STEPPS))
  - Повне лікування: розлади особистості
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою
- Лікування на основі менталізації (ЛНОМ) (mentalization based therapy (MBT))
  - Повне лікування: межовий розлад особистості
  - Частина лікування: інші розлади особистості (аргумент)

# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (5/9)

## Категорія А

## Категорія В

## Категорія С

## Категорія D

- Схеми терапії
  - Повне лікування: межовий розлад особистості
  - Частина лікування: інші розлади особистості (аргумент)
- Трансфер-фокусована (психо)терапія (transference focused (psycho)therapy (TFP))
  - Повне лікування: межовий розлад особистості
  - Частина лікування: інші розлади особистості (аргумент)
- Гіпнотерапія
  - Повне лікування: соматоморфні розлади (SOLK)
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою
- Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)
  - Повне лікування: ПТСР
  - Частина лікування: інші розлади, пов'язані з психотравмою, якщо травма перешкоджає первинному розладу
- Галюцинаційна інтегративна терапія (hallucinatiegerichte integratieve therapie (HIT))
  - Повне лікування: шизофренія
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою

# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (6/9)

## Категорія А

## Категорія В

## Категорія С

## Категорія D

- Повторювана транскраніальна магнітна стимуляція (repetitive transcranial magnetic stimulation (rTMS))
  - Повне лікування: при резистентності до лікування депресії у поєднанні з КПТ протягом лікувального процесу
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою
- Тренінг соціальних навичок (socialle vaardigheidstraining)
  - Повне лікування: соціальна фобія, якщо експозиція або когнітивна реструктуризація не мали ефекту
  - Частина лікування: інші розлади, якщо брак соціальних навичок перешкоджає роботі з первинним розладом
  -
- Майндфулнес-орієнтована когнітивна психотерапія (mindfulness based cognitieve gedragstherapie (MBCT))
  - Повне лікування: рецидивна депресія
  - Частина лікування: інші розлади не покривається страховкою

# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (7/9)

Категорія А

Категорія В

**Категорія С**

Категорія D

- Мотиваційне інтерв'ю (motiverende gespreksvoering (MGV))
- (Поведінкова) терапія відносин ((gedragstherapeutische) relatietherapie)
- Системна терапія (systeemtherapie)
- Арт-терапія: арт-терапія, танцювальна терапія, драматична терапія, музикотерапія та психомоторна терапія (vaktherapie: beeldende therapie, danstherapie, dramatherapie, muziektherapie en psychomotore therapie)
- Майндфулнес-орієнтована когнітивна психотерапія (mindfulness based cognitieve gedragstherapie (МВСТ))

# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (8/9)

## Категорія А

- Neurofeedback
- Psychoanalyse
- Existentiële therapie
- KIDD workshop
- Tomatis therapie
- QEEG geïntegreerde therapie: kwantitatieve Elektro EncefaloGrafie
- Mind-tuning
- Rebirthing
- Psychosynthese
- Speyer Therapie
- Gestalttherapie
- Regressie Therapie
- Wat-Sji-Gong
- Neurolinguïstisch programmeren
- Psycho-energetische psychotherapie

## Категорія В

## Категорія С

## Категорія D

- Emotional Freedom Technique
- Mentaal- Emotieve Training (MET)
- Klankschaal therapie
- Reiki
- Mindfulnesscursus/-training (MBSR)
- Cogmed
- Physical focused therapy
- Rationeel Emotieve (gedrags)Therapie (RET)
- Pesso psychotherapie
- Haptotherapie
- Ingratieve Therapie Op Formaat (i-TOF)
- Prometa protocol
- Biodynamische therapie
- Bio-energetica
- Integratieve bewegingstherapie



# Існують чотири категорії психотерапевтичні інтервенції (втручання) (9/9)

## Категорія А

## Категорія В

## Категорія С

## Категорія D

- Neo-Reichiaanse therapie
- Postural integration
- Unitive therapie
- Rots en water training
- Hippische Focale Psychodynamische Psychotherapie (HFPP) (= Equine assisted Focal Psychotherapie)
- Psychodynamic Psychotherapy (EFPP)

# Інтервенції, що покриваються додатковим страховим полісом містять наступне (1/3)

- Ароматерапія
- Трави
- Суплементи
- Вітаміни
- Дієта

- Техніки майндфулнес
- Медитативні техніки
- Гіпноз
- Йога
- Релаксація
- Візуалізація
- Арттерапія

- Терапевтичний дотик (therapeutic touch)
- Цілющий дотик (healing touch)
- Рейки
- Тай Чи

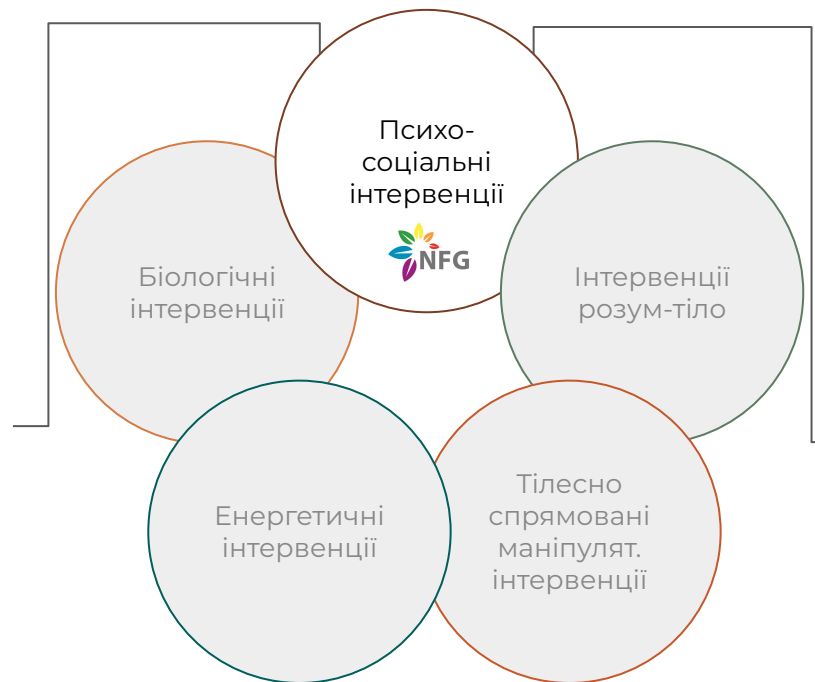
- Релаксаційний масаж
- Хаптономія
- Хіропрактика
- Остеопатія



Медичні системи: аюрведична, традиційна китайська, антропософська, натуропатична, гомеопатія

# Інтервенції, що покриваються додатковим страховим полісом містять наступне (2/3)

- Actief beeldende therapie
- ACT-therapie\*
- Ademtherapie (methode van Dixhoorn)
- Antroposofische geneeskunde
- Bewegingsexpressietherapie
- **Biodynamische therapie**
- Bio-energetica/Biosynthese
- Biofeedback
- Cesartherapie
- **Counseling**
- Cranio Sacraal therapie\*\*
- **Creatieve therapie**
- CREF-methode (IKEV)
- Emotional Freedom Technique (EFT)
- Energetische kindtherapie (Ashana Holistic Education)
- Energetische therapie
- Equithérapie (Equithérapie SHP-E)
- **Gestalttherapie (psychotherapie)**



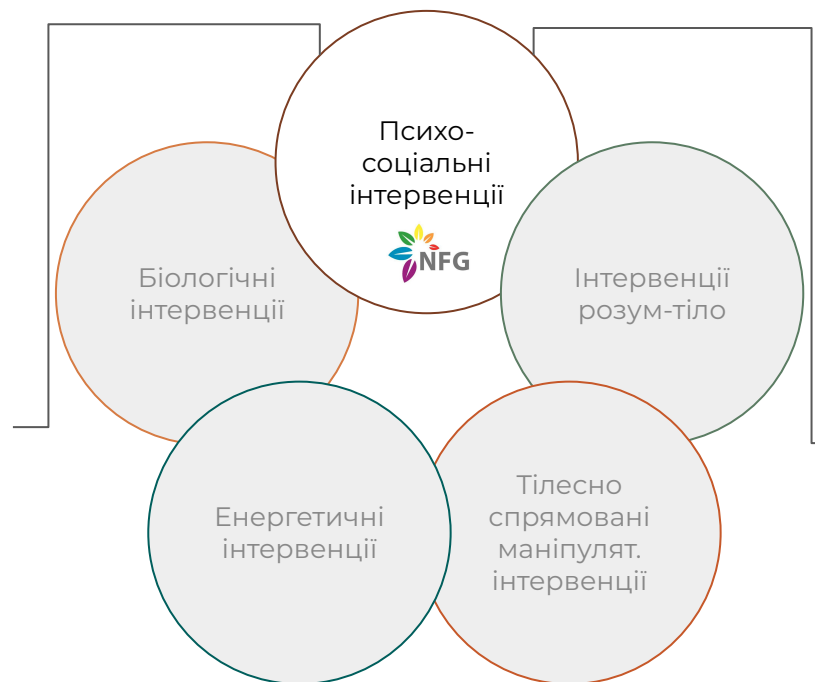
- Haptotherapie
- Humanistische geneeskunde
- **Hypnotherapie/ Hypno-psychotherapie**
- IEMT
- **Insight Focused Therapy (IFT)**
- Integratieve kindtherapie\*
- **Integratieve psychologie/psychotherapie\* (ECP-certificaat)**
- **Jungiaanse psychotherapie**
- Levenstherapie (SKB-A)
- Luistertherapie (Tomatis therapie)
- **Mindfulness Trainer\***
- **Narratieve therapie**
- NEI-therapie
- Neurofysiologische psychologie
- **NLP/NLP-psychotherapie**

\*Див. список освітніх закладів

\*\*Див. додаткові вимоги

# Інтервенції, що покриваються додатковим страховим полісом містять наступне (3/3)

- Neuroreflextherapie
- Orthomoleculaire Voeding- en Gezondheidsleer (Natura Foundation/ Bonusan)
- Pessotherapie
- **Positieve psychotherapie**
- PRI Professional Trainingsprogram (PTP)
- PSYCH-K
- Psycho energetische therapie
- **Psychodrama**
- **Psychodynamische therapie**
- **Psychomotorische therapie**
- **Psychosynthese**
- **Rationeel Emotieve Therapie**
- Reiki (Master 1 en 2, incl. MBK)
- **Regressietherapie**
- **Rouw- en Verlies begeleiding\***



- **Runningtherapie**
- **Sensormotor psychotherapie**
- **Somatic Experiencing** Practitioner
- **Speltherapie**
- **Symbooldrama**
- Systemtherapie\*
- Touch for Health
- TPM-training\*
- **Transactionele Analyse (TA)**
- Transformatische psychologie/therapie
- **Traumacoach\* / Traumatherapie (psychotherapie)**
- TTouch for you
- **Voice Dialogue\***

\*Див. список освітніх закладів

\*\*Див. додаткові вимоги

# Ваші питання та відповіді

Як визначається страховий випадок?

Якщо випадок не вважається страховим, то куди відправляють людину за допомогою чи де людина сама може отримати таку допомогу? На яких умовах?

Скільки коштує терапія в Нідерландах?

Чи покриває базова страховка довготривалу терапію?

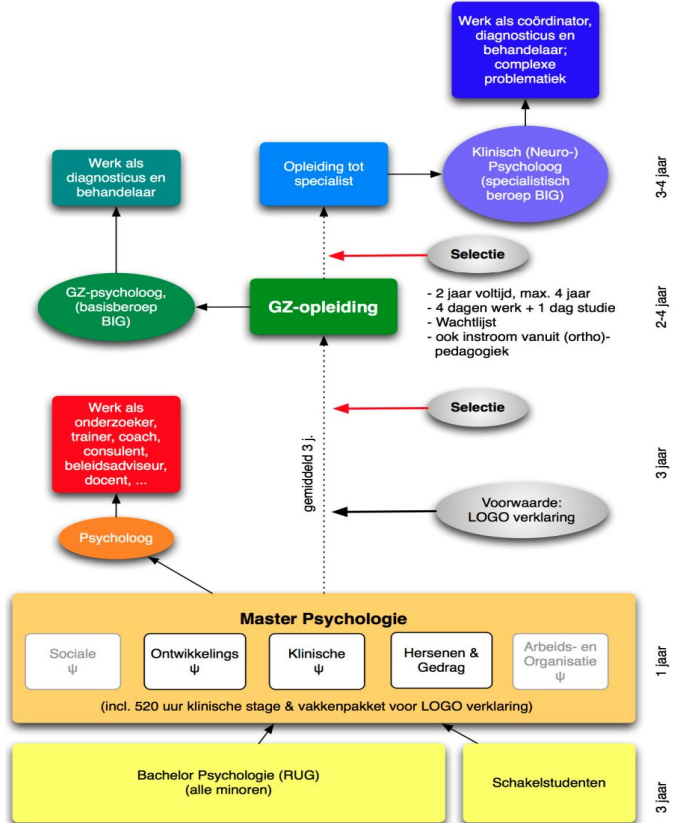
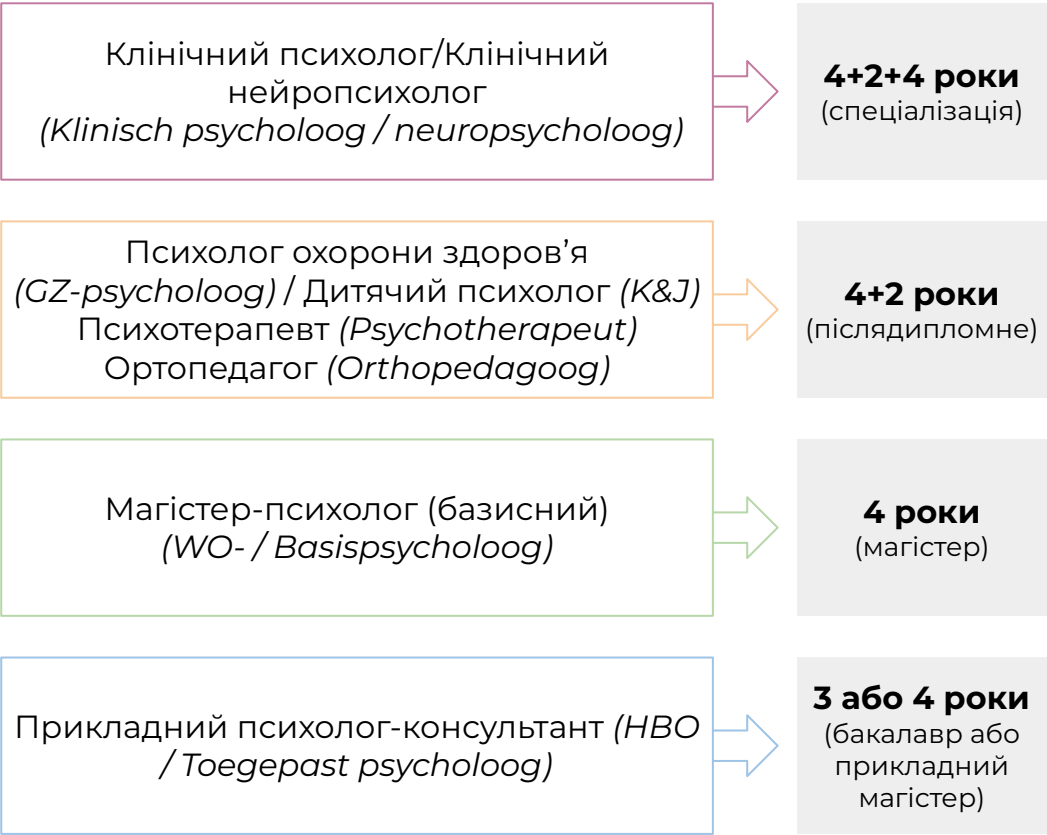
Як отримати допомогу спеціаліста в сфері ментального здоров'я в Нідерландах?

Чи покриває страховка якщо у дитини є психологічні проблеми? До кого можна звернутися за допомогою?

Скільки в середньому в Нідерландах витрачають на ментальне здоров'я?

Професія  
психолог у  
системі охорони  
психічного  
здоров'я

# Шлях отримання спеціалізації триває принаймні 10 років



# Професійний шлях залежить від результату оцінки диплома

**Wetenschappelijk onderwijs (WO) =  
Дослідницький університет**

**Masterpsycholoog (WO)**

**Hoger Beroepsonderwijs (HBO) = Університет  
прикладний наук**

**Master Toegepast psycholoog (HBO)  
Bachelor psycholoog (WO)**

## Ким я можу працювати?

- Базовий психолог
- Тренер / Коуч
- Спортивний психолог
- Організаційний психолог
- Розробник тестів
- Дослідник ринку

- Консультант (HR, організаційний розвиток)
- Кар'єрний радник/рекрутер
- Вихователь
- Шкільний психолог

- Психологічний радник
- Психосоціальний/соціальний робітник
- Психолог праці
- Інспектор з охорони праці
- Молодіжний працівник

- Консультант (HR, організаційний розвиток, маркетинг)
- Кар'єрний радник/рекрутер
- Офіцер пробації
- Тренер / коуч
- Вихователь
- Доцент





# У сфері ментального здоров'я існують як регульовані, так й нерегульовані професії

## Регульовані професії (beschermde titel/beschermde beroep)

- Регулюються законодавчо, вхідний рівень визначаються державними органами
- Дозвіл на виконання професії лише за умов відповідності чітко встановленим критеріям щодо рівня освіти, мовних навичок, досвіду роботи тощо
- Може вимагатись складання іспитів (мовного та професійного)
- Отримання дозволу = реєстрація у публічному реєстрі
- Виконання повноважень або використання титулу — карається до 4350 євро
- Регульовані професії мають регулярно демонструвати оновлення навичок

## Нерегульовані професії (onbeschermde titel/onbeschermde beroep)

- Професія не знаходиться у списку регульованих професій
- Не потрібно отримувати дозвіл від уряду або визнавати Вашу кваліфікацію та оцінювати диплом про вищу освіту (але ж ми рекомендуємо!)
- Професію може виконувати кожен, навіть якщо Ви не проходили навчання у цій галузі (не бажано!)
- Для гарантії якості послуг були створені професійні асоціації та спілки

# Для регульованих, так й нерегульованих професій існують професійні асоціації та спілки

## Регульовані професії (beschermde titel/beschermde beroep)

- Психолог охорони здоров'я
- Психотерапевт
- Дитячий та підлітковий (клінічний) психолог
- Ортопедагог
- Клінічний психолог
- Клінічний нейропсихолог
- Психолог NIP
- Психіатер
- Когнітивно-поведінковий терапевт



## Нерегульовані професії (onbeschermde titel/onbeschermde beroep)

- Психолог
- (Психосоціальний) терапевт
- ECP-психотерапевт
- Коуч



# Членство у професійних асоціаціях та спілках надає професіоналу низку переваг

- Дотримання закону про якість охорони здоров'я, скарг і суперечок (Wkkgz)
- Можливість отримання коду AGB
- Простіше застрахуватися від професійної відповідальності
- Один з компонентів, необхідних для того, щоб медична страхова компанія відшкодувала Ваші консультації
- Знак якості — викликає довіру у (потенційних) клієнтів
- Вимагає продовження професійного розвитку та покращення професійних якостей та навичок
- Консультації етичної комісії
- Можливості для інтерв'язій
- Нетворкінг

## **Wkkgz**

З 01.01.2017 р. кожен професіонал у сфері ментального здоров'я підпадає під дію цього закону, який було введено з метою створення більшої відкритості щодо скарг та небажаних подій у сфері охорони здоров'я. Він зобов'язує кожного постачальника медичних послуг пропонувати клієнтам можливість як спеціаліста з розгляду скарг, так і органу вирішення спорів

## **AGB code**

Algemeen GegevensBeheer Zorgverleners (AGB) — це реєстр, у якому записуються дані про постачальників послуг у сфері ментального здоров'я у Нідерландах. Реєстрація у реєстрації цього коду є вимогою більшості страхових компаній

# Заробітна плата у системі охорони психічного здоров'я регулюється колективним договором

**Collectieve Arbeidsovereenkomst (CAO)** у перекладі колективний трудовий договір (КДД) — це письмова угода, яка містить домовленості про умови найму

[CAO GGZ](#)

CAO Jeugdzorg

CAO welzijn en maatschappelijke dienstverlening

Що регулює?

- Випробувальний термін
- Відпускні
- Премію за підсумками року
- Оплата понаднормової роботи
- Тривалість трудового договору
- Політику навчання та навчальний бюджет
- Робочий час і вихідні
- Витрати на відрядження
- Пенсійні відрахування
- Термін попередження

Яка заробітна плата за функцією у сфері охорони психічного здоров'я (CAO GGZ) (36 годин у неділю)

- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| • Poh ggz :           | Код 54-55   |
| • Базовий психолог:   | Код 59-60   |
| • Психолог:           | Код 64-65   |
| • Психотерапевт:      | Код 69-70   |
| • Клінічний психолог: | Код 74-75   |
| • Психіатр:           | мед. спец-т |

## Ваші питання та відповіді

Чи є різні спеціалізації і якщо є, то на якій підставі це відбувається (діагности, клінічні психологи, психотерапевти, супервізори)?

Як робиться діагностика, отримується результат діагностики і куди з цим результатом далі звертається людина?

Де і як проходять діагностику, при потребі, умовно здорові люди. Наприклад, профорієнтацію, психологічні показники для різних професій

Що таке LOGO-verklaring? Чи потрібно мені це мати, як українському фахівцеві?

Звідки бізнес наймає психологів? Чи користуються послугами психолога, люди які працюють у великих компаніях?

Які умови отримання BIG реєстрації?

# Ваші питання та відповіді

Можливості роботи психологом за межами системи охорони ментального здоров'я? Скільки це коштує

Які можливості наразі для українських фахівців і перспективи ринку?

Відкриття ФОПу на ринку надання психологічних послуг. Кроки. Чи треба знання Нідерландської чи достатньо англійської?

Робота психологом на вихідних та у вечірній час, чи змінюється погодинна ставка?

Норми оплачуваних годин на тиждень, щоб не працювати зайвий час, який не будуть оплачувати?

Чи готують нові закони, що спростують працевлаштування для українських фахівців?

Важливо дізнатись про шлях приватної практики будучи укр психологом, психотерапевтом в Нідерландах — як це реалізують інші, які варіанти та ризики/лайфхаки?

**Дякуємо за зворотній зв'язок  
та за Вашу увагу!**

